



## **Auerswald optimiert seine UC-Lösung für Kleinunternehmen**

### **CTI-Software Auerswald PBX Call Assist 2 bietet eine Reihe neuer Funktionen**

*Die neue Version der CTI-Software Auerswald PBX Call Assist erfüllt alle Anforderungen an eine zeitgemäße UC-Lösung für Kleinunternehmen. Kompatibel mit dem Betriebssystem Windows 10 und ausgelegt für maximal 40 Teilnehmer, bietet sie neben PC-gesteuerter Telefonie, Präsenzmanagement und Instant Messaging auch Anruf- und Notizjournale und unterstützt Metadirectory- und Federation-Funktionen.*

**Cremlingen, 08.06.2016** – Auerswald hat seine CTI-Software überarbeitet: Die für maximal 40 Teilnehmer ausgelegte Auerswald PBX Call Assist 2 ist mit dem Betriebssystem Windows 10 kompatibel und besitzt eine neue grafische Benutzeroberfläche. Alle grundlegenden UC-Features wie Präsenzmanagement, Instant Messaging und die PC-basierte Steuerung standardisierter Telefoniefunktionen sind unverändert enthalten. Darüber hinaus bietet die Software ab sofort ein Anrufjournal sowie ein Journal mit Notiz- und Chatfunktion. Ergänzend haben Anwender die Möglichkeit, auch selbstentwickelte Applikationen zu integrieren. Die Unterstützung von Estos Metadirectory sowie von standortübergreifenden Vernetzungen mit Partnerorganisationen (Federation) rundet den Funktionsumfang ab. Die CTI-Software erfüllt damit alle Anforderungen an eine zeitgemäße UC-Lösung für Kleinunternehmen.

Die Auerswald PBX Call Assist 2 wird in verschiedenen Nutzerpaketen angeboten: Für die Telefonanlagen COMpact 4000 und COMpact 5010/5020 VoIP gibt es Lizenzen für 5 bzw. 15 User. Für die Anlagentypen COMpact 5000 und COMmander 6000 sind Pakete mit 40 Userlizenzen verfügbar. Der gestaffelte Lizenzpreis beträgt max. 59,50 Euro pro User. Anwender, die bereits die Vorgängerversion einsetzen, können für max. 23,80 Euro pro User auf PBX Call Assist 2 upgraden. Die zur Kommunikation mit den Auerswald ITK-Systemen erforderlichen LAN-TAPI-Lizenzen sind in allen PBX Call Assist Lizenzen schon enthalten. Zusatzkosten entstehen somit nicht.

Interessenten können im Auerswald Upgrade-Center kostenfrei eine 45-tägige Testversion der PBX Call Assist 2 herunterladen und alle Funktionen in Ruhe ausprobieren. Vor der Installation ist ein Update auf die neue Auerswald Telefonanlagen-Firmware 6.6 erforderlich. Dieses Update steht kostenlos zum Download zur Verfügung.

Darüber hinaus veranstaltet Auerswald am 24. Juni 2016 zwei Webinare, in denen Features und Anwendung der PBX Call Assist 2 erläutert werden. Wer teilnehmen möchte, kann sich unter <http://aue.rs/23HMBQn> anmelden. Nähere Informationen zur neuen CTI-Software sowie zu den einzelnen Upgrade- und Update-Möglichkeiten gibt es außerdem auch unter [www.auerswald.de](http://www.auerswald.de) bzw. [www.auerswald.de/upgradecenter](http://www.auerswald.de/upgradecenter).

### **Über Auerswald**

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Sitz in Cremlingen/Niedersachsen gehört zu den führenden Herstellern von kleinen bis mittleren ITK-Systemen sowie von IP-Telefonen. Schwerpunkt des 1960

gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung kompakter und modularer Kommunikationssysteme für DSL, VoIP, ISDN und analoge Telefonnetze. Ergänzt wird das Angebot durch SIP-Telefone, IP-DECT Multizellensysteme, ISDN- und IP-Systemtelefone sowie Türfreisprechstellen. Das von Gerhard Auerswald und seinem Sohn Christian Auerswald geführte Unternehmen produziert ausschließlich in Deutschland und beschäftigt insgesamt 174 Mitarbeiter.